

▣ Controlador Universal

Este controlador permite transformar qualquer equipamento em uma vending machine, fazendo intermediação de pagamentos por Pix e acionando o equipamento automaticamente após o pagamento do QR Code Pix.

▣ Especificações Técnicas

| | |
|-------------------------|---|
| Alimentação | 5v - Porta micro usb ou 12v - Fios Vermelho e Preto |
| Temperatura Operacional | -10°C a 50°C e 90% de umidade |
| Dimensões | Comprimento: 7,5 cm Largura: 5,4 cm Altura: 2,4 cm |
| Comunicação | WiFi |
| Memória Interna | Flash 1Mb |
| Consumo | 500mA |
| Monitor Interno | Display de 0.96" |
| Pulso | Fio Verde (NA) ou Fio Azul (NF) |
| Tipo do Pulso | Contato Seco (GND) |

▣ Características

- Possível configurar o tempo do pulso em milisegundos (Padrão 200 ms)
- Possível configurar número de pulsos enviado para QR Code Fixo (Padrão 1 pulso)
- Possível configurar número de pulsos enviado para QR Code Sem valor (Padrão 1 pulso para cada R\$ 1,00)
- Possível configurar se estado inicial do pulso é baixo(Low) ou alto (High).
*Caso ao ligar o equipamento esteja ocorrendo 1 pulso inicial, mudar neste campo. (Padrão é Alto=HIGH)
- Cabo Flat possui 4 fios. (vermelho, preto, azul e verde)
- Display informa o status do equipamento em tempo real
- Equipamento utiliza WiFi para funcionamento, configurações e integração com sistema de telemetria e gestão

▣ Introdução

O controlador é um equipamento que trabalha em conjunto com o sistema de telemetria e gestão. Através do sistema de telemetria é possível configurar, obter informações sobre o equipamento e possui algumas funções remotas de controle.

Guia Rápido

Confira em formato de vídeo, as etapas de como fazer a instalação do controlador.

Link do Guia:

<https://bit.ly/3o3wpY9>

Ou

Faça a leitura do Qr Code ao lado para abrir a playlist no Youtube



▣ Sistema de Telemetria

Para configuração e consulta de status do equipamento, acesse do computador, celular ou tablet o sistema de telemetria: <https://pixmaq.com.br/admin>

Para criar uma conta no sistema de telemetria acesse:

<https://pixmaq.com.br/admin/login/>

▣ Instalação

Necessário para a instalação:

1. Alimentação 5v (Micro USB) ou Alimentação 12v
2. Sinal WiFi com internet
3. Celular, computador ou tablet
4. Alicates
5. Fita Isolante
6. Multímetro (Recomendado)



- **PULSO - NF**
- **12v**
- **PULSO - NA**
- **GND**

Alimentação: Porta micro USB (5v) ou alimentação por cabo 12v (fio vermelho e preto).

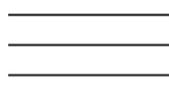
Recomendação: Fazer a alimentação do controlador utilizando os cabos Vermelho e Preto, usando os cabos do moedeiro ou noteiro.

Importante: Fixar controlador na máquina. Não deixar solto ou pendurado por fios.

CONTROLADOR



(12v) Vermelho ■
 (Pulso - NA) Verde ■
 (GND) Preto ■
 (PULSO - NF) Azul* ■
 *Utilizar cabo verde OU azul



■ Amarelo (12v / contador)
□ Azul ou Branco (coin)
■ Preto (GND)
■ Cinza (contador)

MOEDEIRO



Para ligação em moedeiro ou noteiro, é importante utilizar um multímetro para medir a tensão dos cabos, mas geralmente cores usadas:

| | Moedeiro / Noteiro | Controlador Pixmaq |
|--------------------|---------------------|--------------------|
| 12v | Amarelo ou Vermelho | Vermelho |
| GND | Preto | Preto |
| Sinal para Crédito | Branco ou Azul | Verde ou Azul* |

*Controlador da Pixmaq, o cabo Verde é Normalmente Aberto, e cabo Azul é Normalmente Fechado (dependendo do modelo do seu moedeiro/noteiro vai utilizar azul ou verde, só fazendo a ligação de 1 dos cabos).

▣ MÓDULOS OPCIONAIS:

Caso seu controlador possua fios do lado direito nas cores (Branco, Amarelo ou Roxo), seu equipamento possui módulos adicionais de leitura de sensores para uma telemetria completa da vending machine.

Estes módulos opcionais são adquiridos a parte, e cobrados um valor adicional para fazer a leitura de contadores ou sensores. O esquema de ligação:

| Cabo | Sensor | Ligação |
|---------|--------------------------|---|
| Branco | Contador Crédito Total | Cabo GND do 1 Contador Analógico ^{1 2} |
| Amarelo | Contador Premio Entregue | Cabo GND do 2 Contador Analógico ^{1 2} |

¹ **Importante observar que o contador analógico possui 2 fios (12v e GND) é necessário identificar o GND para fazer a ligação no controlador. Não inverter, ligando o 12v no cabo Branco ou Amarelo = sujeito a queima do controlador.**

² **Caso os fios do contador sejam da mesma cor, é necessário utilizar um multímetro para identificar qual é o fio positivo (12v) e o negativo (GND).**

Atenção:

1. Para instalar o controlador mantenha a vending machine **desligada durante a instalação.**
2. Não enviar tensão nos cabos verde, azul ou preto (queima o equipamento sem direito a garantia)
3. Deixar cabos bem fixados e isolados antes de ligar a vending machine.

1. Efetue a alimentação do controlador

No monitor do micro controlador após fazer a primeira alimentação, irá abrir a instalação, sendo necessário configurar a rede WiFi com acesso a internet.

2. Informar rede WiFi com internet



No monitor do micro controlado irá informar o nome da rede Wifi criada pelo equipamento para efetuar a configuração.

No caso deste exemplo a rede criada é: PIXMAQ_maq106

Confira no monitor do seu equipamento qual o nome da rede.

Opcional:

Vídeo c/ informações de configuração: <https://youtu.be/SMeFi8iDxC8>



Com o celular, computador ou tablet, procure a rede WiFi criada pelo equipamento e acesse.

Caso não apareça a rede WiFi, desligue e ligue o micro controlador.

Assim que ligar procure a rede Wifi imediatamente.

Caso de Problema:

A rede fica disponível por 3 minutos, caso não se conecte neste tempo, ela desativa.

PIXMAQ

PIXMAQ_

Configurar WiFi

Reiniciar

Resetar

Nenhum WiFi definido

Escolha a opção **Configurar WiFi**

Caso de Problema:

Caso esta página não abra, acesse o navegador e digite o endereço:

<http://192.168.4.1>

Escolha a rede com WiFi com internet para o controlador usar

HP-Print-2B-Color LaserJet Pro  
 Webnet-1  
 #NET-CLARO-WIFI  

SSID (Nome da rede WiFi)

Senha

Nenhum WiFi definido

Irá aparecer o sinal WiFi de todas as redes próximas, escolha **apertando** em cima do nome da rede na qual irá conectar e digite a senha.

Caso de Problema:

Caso não ir para próxima etapa, a senha da rede digita está inválida e não foi possível conectar na rede. Reinicie o dispositivo e tente novamente.

Caso demore mais de 1 minutos para desaparecer a rede criada pelo dispositivo ou não ocorrer a sincroniza o, reinicie o dispositivo e tente novamente.

Caso não aparece o sinal do seu WiFi o dispositivo está muito longe do roteador e deve ficar mais próximo.

Credenciais Salvas com Sucesso

Controlador tentar  se conectar no Wi-Fi informado.

Caso não consiga conexão, irá criar novamente a rede de configura o.

Após apertar em salvar as credenciais são salvas no controlador.

E a rede "Pixmaq_maq106" não irá mais ficar disponível, pois esta rede é apenas para configurar WiFi que o controlador deve utilizar.

Caso de Problema:

Caso não consiga conectar, tente criar uma rede com seu celular (HotSpot) e tente conectar usando esta rede.

3. Vincular micro controlador em seus sistema de gestão

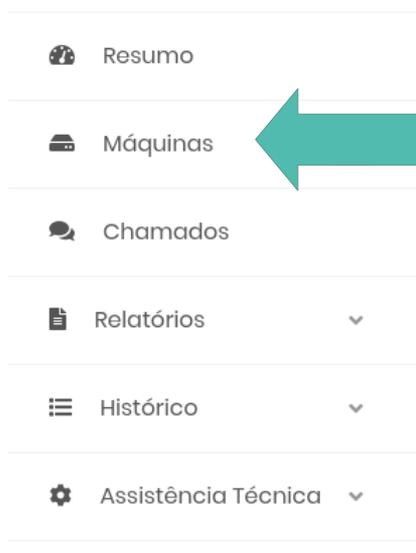


Se apareceu esta tela, é que seu dispositivo possui acesso a internet, e agora toda a configuração é através do sistema de gestão.

Agora é necessário acessar o sistema de gestão utilizando computador, tablet ou celular: <https://pixmaq.com.br/admin>

Caso de Problema:

Caso não tenha efetuado o cadastro, basta acessar: <https://pixmaq.com.br/admin/login>



Após efetuar o login em sua conta acesse o menu **Máquinas**, o menu abre na lateral esquerda.

Caso de Problema:

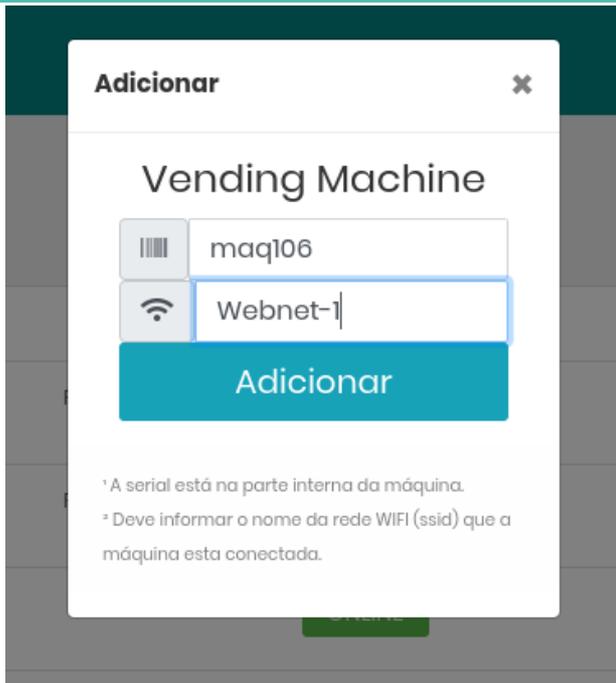
Caso é seu primeiro acesso no sistema de gestão é necessário preencher os dados cadastrais da empresa e a chave pix que sera utiliza para receber os valores da venda.



No canto direito superior possuo o botão para adicionar máquina.

Caso de Problema:

Caso estiver de outra cor, deve finalizar o cadastro.



Digite as informações informadas no monitor do micro controlador.

No Exemplo o serial é maq106 e o Wifi utilizado foi Webnet-1

Caso de Problema:

Digite respeitando letras maiúsculas e minúsculas

Digite o nome da rede WiFi conforme esta no roteador e não conforme esta no display do controlador.

4. Gerar QR Code Pix



Caso o cadastro ocorra com sucesso, o monitor será atualizado, informando que não possui nenhum QR Code Pix vinculado para a venda.

Para configurar o QR Code Pix, acesse sua painel.

Opcional:

Vídeo com mais informações:

https://youtu.be/p7lU7_BI35A

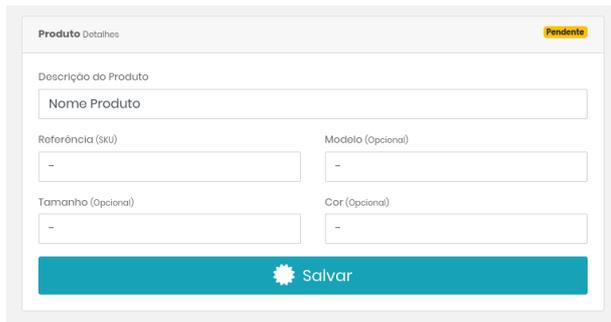
Para configurar e monitorar a máquina aperte no botão de engrenagem do lado direito. Caso acessando por celular, arraste a tela para localizar botão da direita.



Irá abrir a tela de primeira configuração do micro controlador.

É necessário informar:

1. Nome do Produto
2. Local do Equipamento
3. Preço de Venda

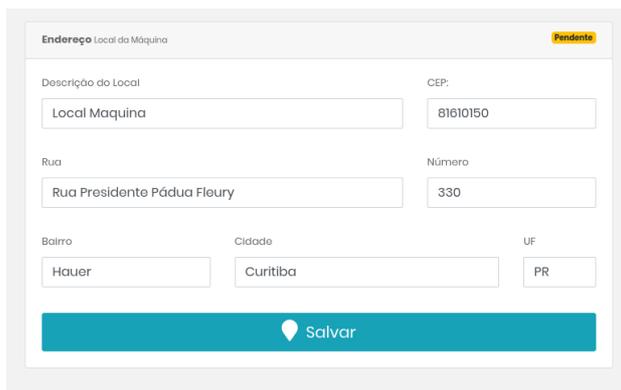



1. Nome do Produto

Este nome será apresentado para o cliente assim que escanear o QR Code Pix para efetuar o pagamento

Apenas o nome é obrigatório.

Os campos Referência, Modelo, Tamanho e Cor são opcionais.



2. Local do Equipamento

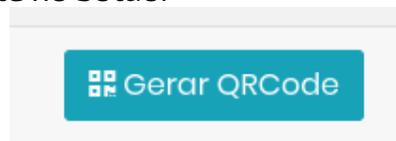
Descrição do Local será apresentado no mapa caso o cliente faça a busca do seu comprovante Pix.

Basta informar o CEP que o endereço será preenchido automaticamente e após informar o número.



3. Preço de Venda

Aperte no botão:



E informe o preço que deseja efetuar a venda.

OBS:

Este é o preço que o cliente irá pagar. Deste valor é descontado a taxa de 2,99% ou mínimo de R\$ 0,06.

5. Pronto para uso



Assim que apertar no botão Gerar QR Code, o sistema de gestão irá sincronizar esta informação com o controlador e o monitor irá informar o preço informador.

Agora o equipamento já está pronto para ser utilizado.

Recomendado:

Fazer acionamento remoto para testar se credito chega em equipamento.

Caso a ligação foi feita no moedeiro, testar moedeiro após finalizar instalação.

▣ Sobre o QR Code Pix

Assim que gera o QR Code Pix no sistema ele possui um ID único e é vinculado este código com o controlador. Se gerar um novo código, o anterior não será mais válido.

Tipos de QR Code

1. Qr Code Fixo
2. Qr Code Sem valor

QR Code Fixo

São 2 formas que pode gerar o QR Code, a primeira é de maneira Fixa, definindo o valor a ser pago pelo cliente. No caso o cliente vai fazer a leitura do QR Code e ele já vai conter o preço do produto. (Padrão: 1 Pulso após pagamento do QR Code Fixo)

QR Code Sem Valor

A outra maneira é QR Code Sem valor, no qual o código só está atrelado ao equipamento, mas não foi definido nenhum preço. O preço que será pago é o cliente que vai escolher. Neste caso você deve configurar qual é valor de conversão (Parão: 1 pulso = R\$ 1,00).

Maneiras de disponibilizar o QR Code

1. **Impresso:** Adesivo / Papel
2. **Display:** Tablet ou Celular

Impresso

Pode apertar no botão Imprimir para salvar e imprimir o QR Code referente ao seu controlador. É recomendado fazer a impressão em adesivo e colar pelo lado de dentro do vidro, para ficar um adesivo protegido. Além de incluir as informações, para verificar o receptor e ID de Pagamento para o cliente ter certeza que está efetuando o pagamento para o QR Code Correto.

Existe modelos de adesivos a serem impressos no em seu sistema.

Display

Pode utilizar um tablet ou celular para ser usado como monitor. Abra o link do QR Code ou inclua o QR Code em um vídeo promocional que pode ficar passando aproveitando o display para publicidade.

No caso do display, assim que trocar o preço do no sistema o QR Code é atualizado em tempo real, e caso o equipamento fique offline por falta de energia ou luz, o display também notifica sobre este evento e não apresenta o QR Code para pagamento.

▣ Sobre o sistema de Telemetria 100% online

Acesso ao sistema de gestão: <https://pixmaq.com.br/admin>

Para os primeiros usuários o sistema de telemetria não possui mensalidade fixa. Caso possua nenhuma venda, não irá pagar nenhuma taxa ou mensalidade.

Custo por transação: 2,99% do valor da venda (mínimo R\$ 0,06).

Exemplo 1: Venda R\$ 1,00 valor da taxa = R\$ 0,06 (Mínimo) e irá receber R\$ 0,94

Exemplo 2: Venda R\$ 2,00 valor da taxa = R\$ 0,06 (2,99%) e irá receber R\$ 1,94

Exemplo 3: Venda R\$ 5,00 valor da taxa = R\$ 0,15 (2,99%) e irá receber R\$ 4,85

O valor que irá receber é transferido por Pix na hora para a chave pix cadastrada em seu usuário.

Possível configurar diversas máquinas em apenas 1 usuário e ter um controle centralizado e preciso de todas as vendas e equipamentos.

▣ Configuração do equipamento - Pulsos

Acesse a máquina para ter acesso as configurações e acionamentos remotos.

Configurações Avançadas

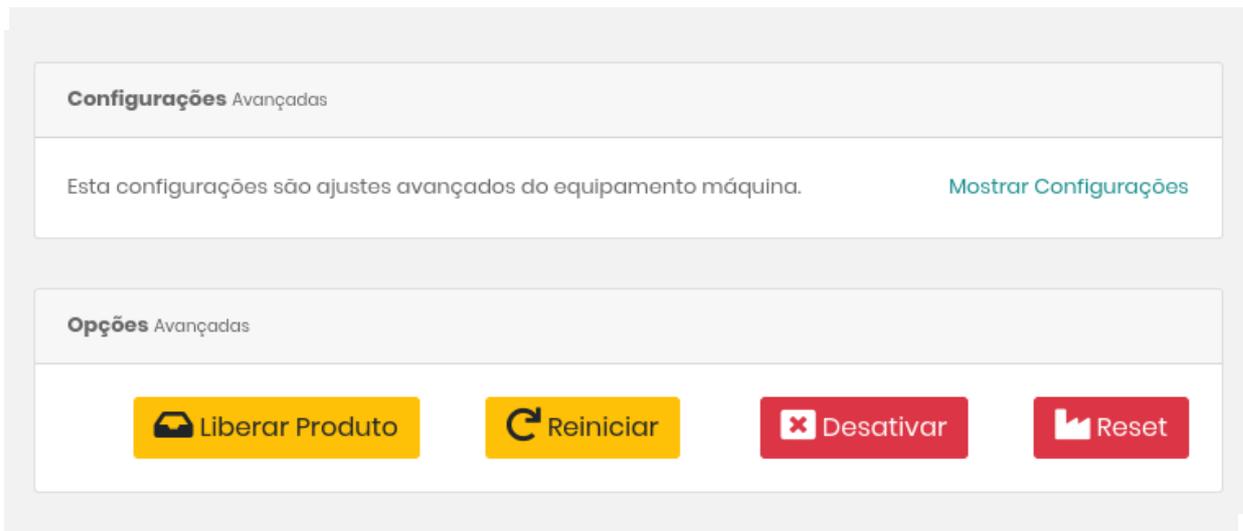
| | |
|--|---|
| <p>Pulso Tempo que o pulso será acionado em milisegundos</p> | <p>Tempo(Padrão: 1500 milisegundos = 1,5s)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 2000 milisegundos ▼ </div> |
| <p>Número de Pulsos Quantidade de pulso enviado para 1 compra</p> | <p>Quantidade de Pulso (Padrão: 1 pulso)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 3 Pulsos ▼ </div> |
| <p>Estado Inicial Escolha qual o estado inicial do pulso Necessário reiniciar placa após esta alteração</p> | <p>Estado Inicial (Padrão: HIGH)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> HIGH ▼ </div> |
| <p>Comunicação Passiva Intervalo que controladora envia status ao sistema</p> | <p>Estado Inicial (Padrão: 35 minutos)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 35 minutos ▼ </div> |

 **Salvar**

| | | |
|---------------------|--|----------------------|
| Tempo do Pulso | Duração que o pulso ficará acionado | Padrão: 300 ms |
| Número de Pulsos | Quantidade de pulso que será enviada para equipamento após pagamento do QR Code com valor definido | Padrão: 1 Pulso |
| Estado Inicial | Como será iniciado o status do Pulso | Padrão: Alto=high |
| Comunicação Passiva | Tempo que o equipamento irá notificar ao sistema mesmo sem ocorrer vendas | Padrão: 35 min |

Obs: Cada controlador possui uma configuração avançada diferente, podendo ter mais ou menos opções conforme o controlador adquirido.

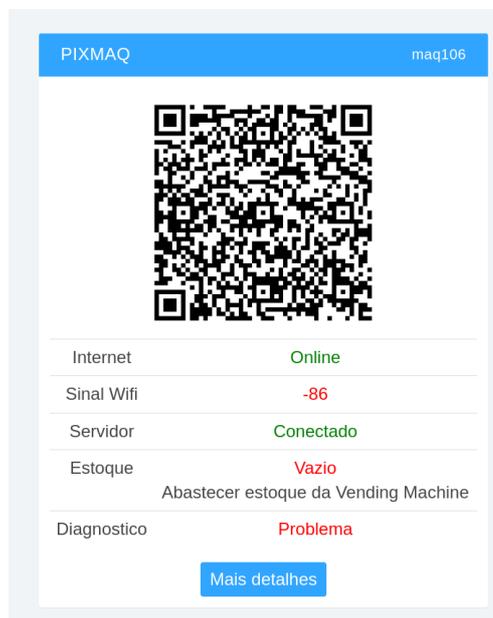
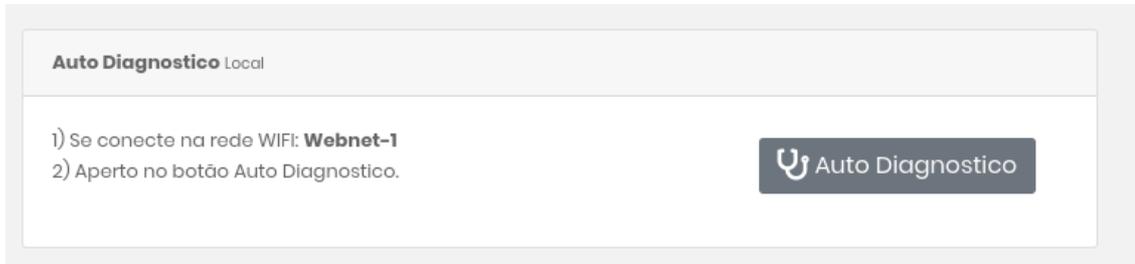
▣ Controles Remoto



| | |
|-----------------|---|
| Liberar Produto | Para testar o acionamento, aperte no botão Liberar Produto que irá executar a função de liberação igual uma confirmação de pagamento por Qr Code Pix. |
| Crédito Remoto | Para equipamentos que trabalham com Pulsos, é possível creditar remotamente o pulso. Assim que apertar no botão informe a quantidade de pulsos que deseja enviar para o equipamento. |
| Reiniciar | Reinicia o micro controlador sem perder as informações. É como desligar e ligar a alimentação, mas de maneira remota. |
| Desativa | O equipamento é bloqueado e não efetua liberações até ser feito o desbloqueio |
| Reset | Possui 2 reset's: 1 - WiFi, reiniciar as configurações do WiFi caso altere o nome da rede ou a senha 2 – Fábrica, reseta conforme de fábrica para fazer novamente a configuração. |

Auto Diagnostico

É possível fazer o teste do equipamento do equipamento, que irá testar e apresentar possíveis correções.



Este auto Diagnostico ajuda a identificar possíveis problemas e faz sugestões para correção.

Para ter acesso ao Auto Diagnostico, basta estar conectado a mesma rede WiFi que o dispositivo e apertar no botão Auto Diagnostico.

▣ Erros/Problemas x Correções

| Erro / Problema | Causa / Solução |
|---|--|
| Máquina fica oscilando entre On-line e Off-line | Causa: Sinal de Wi-Fi fraco Solução: 1 - Alterar a posição do controlador dentro da máquina, a antena do Wi-Fi ela fica atrás do display. 2 - Fazer uma extensão do cabo, e instalar o controlador na para de cima do equipamento. 3 - Adquirir e instalar um repetidor de sinal Wi-Fi dentro da máquina. Este repetidor cria uma nova rede com o sinal mais forte. Sugestão: Monitorar o equipamento no menu: Relatório – Conexão Wifi para saber se o equipamento está com conexão estável. |

▣ Contato

Para dúvidas por favor entre em contato conosco:

Site: <https://pixmaq.com.br>

Suporte Técnico: (41)9723-6526

Whatsapp: (41)98818-3125

Email: contato@pixmaq.com.br

▣ Garantia

Para solicitar a garantia, é necessário que o equipamento esteja com os lacres invioláveis e o problema não seja por motivos de ligações incorretas.